

# OMNILIFE

GENTE QUE CUIDA A LA GENTE

## OMNILIFE DEL ECUADOR, S.A.

AV. DE LOS SHYRIS N41-205 E ISLA TORTUGA, SECTOR JIPIJAPA, C.P. 170501, QUITO, ECUADOR.

Estimado Distribuidor Mercantil Independiente:

En OMNILIFE entendemos lo importante de su privacidad. Siendo consecuentes con esta consideración tenemos el compromiso de respetar y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales.

OMNILIFE gestiona el tratamiento de sus datos mediante un equipo internacional, en representación de todas las regiones geográficas en las que tenemos tratos comerciales y procesos de negocio. Es de nuestro especial interés cumplir con las normativas nacionales de cada país donde tenemos presencia, por lo que puede tener la certeza de que su privacidad será nuestra prioridad.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

OMNILIFE DEL ECUADOR, S.A. (En adelante OMNILIFE), con domicilio para recibir notificaciones relacionadas con el presente aviso en Av. De los Shyris N41-205 e Isla Tortuga, Sector Jipijapa, C.P. 170501, Quito, Ecuador, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### FINALIDADES

Para mejorar su experiencia y brindarle una atención de calidad, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades principales: I. A fin de verificar y dar cumplimiento de las reglas de negocio y el contrato de distribución mercantil independiente. II. Permitir una comunicación eficaz con nuestros distribuidores mercantiles independientes y así dar mayor agilidad a sus solicitudes y acceso a centros de distribución y eventos especiales. III. Con la finalidad de dar seguimiento a los pedidos de productos y/o servicios adquiridos a través de nuestros centros de distribución, vía telefónica y/o a través de sitios y micro sitios web del Grupo Omnilife. IV. Darle asesoría y medios para el desarrollo del esquema de negocio como distribuidor mercantil independiente y en su caso para la apertura de su centro de negocios de productos del Grupo Omnilife.

Adicionalmente, sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades: V. Fines publicitarios y comerciales, para dar a conocer nuestros productos y servicios, promociones, eventos. VI. Calificar su experiencia como distribuidor mercantil independiente. VII. Fines de Identificación. VIII. Fines estadísticos. IX. De participación en bonos y/o concursos. X. Para propósitos de análisis de mercado. XI. En caso de ingresar al plan de ventas y mercado implementado por OMNILIFE, poder otorgar las respectivas ganancias a los distribuidores mercantiles independientes mediante bonos, reembolsos y/o premios.

### DATOS PERSONALES QUE UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES

Para llevar a cabo las finalidades descritas, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales: I. Datos de Contacto. II. Datos de Identificación Personal. III. Datos de identificación fiscal/tributaria. IV. Información y documentación relacionada con representantes legales y/o tutores. V. Datos de parentesco. VI. Cualquier otra documentación o información derivada de la relación existente entre OMNILIFE y el distribuidor mercantil independiente. VII. En caso de manifestar por libre voluntad pertenecer al plan de ventas y mercado implementado por OMNILIFE, también será recabada su número de cuenta bancaria y/u otros datos relacionados necesarios para llevar a cabo el pago de sus ganancias.(OMNILIFE no registra sus contraseñas bancarias en ninguna base de datos). VIII. En el supuesto de apertura de un centro de negocios de productos del Grupo Omnilife, serán recabados los datos de contacto del establecimiento, así como los horarios del mismo.

De ser necesario recabar otros datos personales de su parte, nos pondremos en contacto con usted para dar a conocer las finalidades y obtener su consentimiento. El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

Los datos personales facilitados se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de OMNILIFE y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente.

### TRANSFERENCIA DE SUS DATOS

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos con empresas y asociaciones controladoras, subsidiarias, filiales y/o afiliadas de OMNILIFE, esto para dar cumplimiento a los fines antes mencionados. Además de lo anterior, OMNILIFE podrá compartir algunos o todos sus datos personales con autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Si usted se encuentra fuera del territorio mexicano, al momento de autorizar el tratamiento de sus datos, se entiende que da su consentimiento para que los mismos sean transferidos al país de México, centro de nuestras operaciones de negocio. En todo momento, la información será tratada y protegida bajo los mismos procesos de seguridad y políticas de privacidad, con alta calidad y confidencialidad; con pleno apego a lo dispuesto por la legislación nacional y estándares internacionales.

Podríamos emplear intermediarios para desempeñar funciones de parte nuestra. Ejemplos de dichas funciones incluyen envío de pedidos y entrega de paquetes. Estos intermediarios se encuentran bajo obligación de contrato para usar los datos confidenciales que reciban de OMNILIFE únicamente para los propósitos que quepan dentro de las funciones para las cuáles sean contratados.

### DERECHOS RELACIONADOS A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

OMNILIFE ha designado como responsable de la custodia, control y gestión de sus datos al Departamento de Protección de Datos Personales, quien realizará acciones para garantizar y salvaguardar sus derechos, así como para velar por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por las Leyes aplicables.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos los conocemos como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO será necesario seguir las instrucciones detalladas a continuación, para lo cual será necesario ingresar al portal de internet oficial de OMNILIFE, <https://www.omnilife.com/>, en su apartado denominado "Política de Privacidad" localizado en la parte inferior del sitio:

1. El titular de la información deberá dar click en el vínculo titulado "Solicitud de Derechos ARCO".

2. Imprimir y llenar los campos que allí se especifican.

3. Una vez hecho este procedimiento, escanear y enviar su solicitud al correo electrónico: [privacidad@omnilife.com](mailto:privacidad@omnilife.com)

Para poder dar respuesta a su solicitud, el escrito deberá ir acompañado por copia de una identificación oficial del titular de la información, o en su caso carta poder del representante legal, así como cualquier otro documento relacionado a la petición.

## **USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO Y LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que pueda:

- (I) Limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el registro en "el listado de exclusión" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios, o de prospección comercial por nuestra parte o
- (II) Revocar su consentimiento.

Usted deberá presentar su "Solicitud de Derechos ARCO", detallada en el apartado anterior, a través del correo electrónico: [privacidad@omnilife.com](mailto:privacidad@omnilife.com)

## **SEGURIDAD Y CUIDADO DE SUS DATOS PERSONALES**

En OMNILIFE utilizamos prácticas estándares de seguridad en la industria, así como las debidas medidas con el fin de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, divulgación o alteración de la información. OMNILIFE no será responsable por ataques informáticos y en general cualquier acción que tenga como objetivo infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los datos personales e información diferente a estos contenida en sus equipos informáticos o en aquellos contratados con terceros.

No guardamos datos personales más de lo necesario para cumplir con el fin por el cual dichos datos fueron recabados, a menos que por razones contractuales, legales o regulatorias, se requiera que la información personal sea eliminada por periodos de tiempo determinados.

## **CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente política de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente política de privacidad, los cuales se publicaran a través del portal: [www.omnilife.com](http://www.omnilife.com), en su apartado denominado "Política de Privacidad".

Fecha de actualización: 21 de Mayo de 2018

## **CONTÁCTENOS**

Si usted tiene preguntas o preocupaciones con respecto a su privacidad, por favor, póngase en contacto con nosotros, a través de: [privacidad@omnilife.com](mailto:privacidad@omnilife.com) o comunicándose a la línea de atención telefónica "CREO" correspondiente a su país.

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA**

1. Salvo acuerdo previo y por escrito, el CLIENTE no tendrá derecho a solicitar la anulación de un pedido de PRODUCTOS.

2. OMNILIFE no asumirá responsabilidad alguna en caso de retraso en la entrega de los PRODUCTOS por causas atribuibles al CLIENTE, al transportista, por casos fortuitos o causas de fuerza mayor.

3. OMNILIFE se reserva el derecho de suspender, temporal o definitivamente, la venta de PRODUCTOS mediante el CARRITO DE COMPRAS en caso de que: (i) sus filiales, subsidiarias, casa matriz, etc. se encuentren en estado de insolvencia, concurso mercantil o quiebra (declarada o no); (ii) que por causa fuera del control de OMNILIFE y/o fuerza mayor, OMNILIFE no pueda comercializar los PRODUCTOS (incluyendo sin limitación, retenciones temporales en aduanas, actos administrativos y/o judiciales); y/o (iii) por conveniencia comercial decida suspender temporal o definitivamente la venta de PRODUCTOS mediante el CARRITO DE COMPRAS.

4. El riesgo por pérdida y/o daños a los PRODUCTOS se transmite al CLIENTE desde el momento de la entrega y aceptación de estos por el CLIENTE, de conformidad con lo señalado en los puntos 16 y 17 de los presentes términos y condiciones. El CLIENTE renuncia a cualquier derecho para reclamar a OMNILIFE las faltas de calidad, cantidad o vicios internos de los PRODUCTOS.

5. En el momento de la recepción de los PRODUCTOS, el CLIENTE deberá verificar los PRODUCTOS y hará constar (en caso de que haya encontrado una deficiencia) en la guía que se firma al transportista, cualquier incidencia en el estado de los mismos o del embalaje y notificará por escrito a OMNILIFE o a través del correo electrónico [aclaraciónventaweb@omnilife.com](mailto:aclaraciónventaweb@omnilife.com) dicha incidencia en un plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas de lo contrario OMNILIFE entenderá que el CLIENTE ha recibido los PRODUCTOS a su entera satisfacción.

6. El CLIENTE dispondrá de 02 (dos) días hábiles desde la recepción de los PRODUCTOS para comunicar amablemente algún faltante de PRODUCTO, debiendo notificar lo sucedido y anexar los datos del ticket de venta. Al recibir la información OMNILIFE la procesará y responderá a dicha comunicación a la mayor brevedad posible. Vencido el plazo anterior sin que el CLIENTE haya procedido a hacer el reclamo será considerado como que el pedido fue entregado conforme y aceptado por el CLIENTE, sin derecho a reclamación posterior. Dicha comunicación podrá hacerse vía telefónica al número 1800 666 486 ó enviando un correo electrónico a la cuenta [aclaraciónventaweb@omnilife.com](mailto:aclaraciónventaweb@omnilife.com)

7. A partir de la recepción de los PRODUCTOS, el CLIENTE contará con 05 (cinco) días naturales para comunicar a OMNILIFE que el PRODUCTO que recibió no corresponde al pedido o fue mal surtido, de lo cual deberá probar que ordenó algo diferente a lo entregado, de lo contrario, los PRODUCTOS serán considerados conformes y aceptados por el CLIENTE sin derecho a reclamación adicional. Dicha comunicación podrá hacerse vía telefónica al número 1800 666 486 ó enviando un correo electrónico a la cuenta [aclaraciónventaweb@omnilife.com](mailto:aclaraciónventaweb@omnilife.com)

8. En caso de que el transportista contratado por OMNILIFE extravíe en forma parcial o total los PRODUCTOS que adquiera el CLIENTE por medio del CARRITO DE COMPRAS, OMNILIFE hará una investigación y del resultado del mismo repondrá el pedido en forma inmediata enviándole la reposición al CLIENTE de cada unidad de PRODUCTO extraviada. En toda operación de venta de PRODUCTOS realizada entre OMNILIFE y el CLIENTE a través del CARRITO DE COMPRAS, OMNILIFE se reservará la propiedad o dominio de los PRODUCTOS solicitados hasta que la institución bancaria responsable del PORTAL DE PAGOS comunique a OMNILIFE su autorización para el pago de los PRODUCTOS por tal medio, lo anterior en el entendido que dicho hecho resultará una condición que de no cumplirse extinguirá la obligación de OMNILIFE para entregar los PRODUCTOS correspondientes.

**DECLARO QUE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE COMPRAS DE OMNILIFE, FUERON PUESTOS A MI DISPOSICIÓN Y OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA QUE SE TRATEN MIS DATOS PERSONALES CONFORME A LAS FINALIDADES Y CONDICIONES ANTES DESCRITAS.**